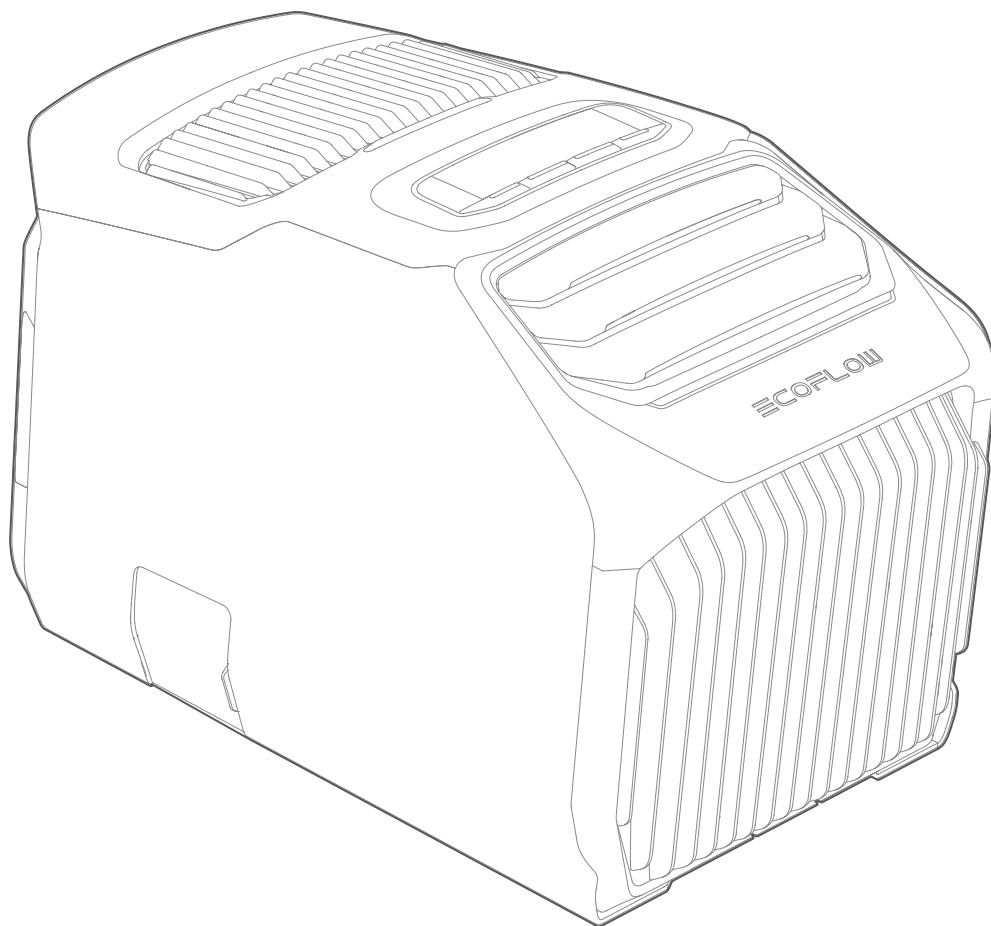


ECOFLOW

EcoFlow Wave 2

Guía de solución de
problemas

V1.0



Solución de problemas

Código de error	Tipo de error	Solución
1	La tensión de la batería es demasiado alta	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad durante 5 minutos y luego intente reiniciar la unidad cargándola solo con el cable de carga de CA; • Apague todas las fuentes de alimentación y cárguela solo con la batería; • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
2	La tensión de la batería es demasiado baja	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad durante 5 minutos y luego intente reiniciar la unidad cargándola solo con el cable de carga de CA; • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
3	La corriente de salida de CA es demasiado alta	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad durante 5 minutos y luego intente reiniciar la unidad cargándola solo con el cable de carga de CA; • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
4	La tensión del bus es demasiado alta	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería) y luego intente reiniciar la unidad cargándola solo con el cable de carga de CA; • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
5	La tensión del bus es demasiado baja	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad durante 5 minutos y luego intente reiniciar la unidad cargándola solo con el cable de carga de CA; • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
6	La temperatura del puerto XT60 es demasiado baja	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad durante 5 minutos a temperatura ambiente y luego intente reiniciar la unidad cargándola solo con la toma de carga solar o de coche (XT60); • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
7	La temperatura del puerto XT60 es demasiado alta	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad durante 5 minutos en un lugar fresco y luego intente reiniciar la unidad cargándola solo con la toma de carga solar o de coche (XT60); • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
8	La corriente de entrada de CA es demasiado alta	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad durante 5 minutos y luego intente reiniciar la unidad cargándola solo con el cable de carga de CA; • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
11	La temperatura de la placa PSDR es demasiado alta	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad durante 5 minutos en un lugar fresco y luego intente reiniciar la unidad cargándola solo con el cable de carga de CA; • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
12	La temperatura de la placa PSDR es demasiado baja	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad durante 5 minutos a temperatura ambiente y luego intente reiniciar la unidad cargándola solo con el cable de carga de CA; • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
13	El ventilador se ha parado	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad durante 5 minutos y luego intente reiniciar la unidad cargándola solo con el cable de carga de CA; • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.

14	La corriente de salida del puerto XT60 es demasiado alta	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad durante 5 minutos y luego intente reiniciar la unidad cargándola solo con la toma de carga solar o de coche (XT60); • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
15	La tensión de entrada del puerto XT60 es demasiado alta	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad durante 5 minutos y luego intente reiniciar la unidad cargándola solo con la toma de carga solar o de coche (XT60); • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
16	La tensión de entrada de CA es demasiado alta	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad durante 5 minutos y luego intente reiniciar la unidad cargándola solo con el cable de carga de CA;
17	La tensión de entrada de CA es demasiado baja	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
18	La frecuencia de tensión de entrada es demasiado alta	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad durante 5 minutos y luego intente reiniciar la unidad cargándola solo con el cable de carga de CA;
19	La frecuencia de tensión de entrada es demasiado baja	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
30	Cortocircuito	
31	Error de arranque del compresor	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad durante 5 minutos y luego intente reiniciar la unidad;
32	Error de funcionamiento del compresor	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
33	Alta temperatura del aparato	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad en un lugar fresco durante 5 minutos y luego intente reiniciar la unidad; • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
34	Baja temperatura del aparato	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad a temperatura ambiente durante 5 minutos y luego intente reiniciar la unidad; • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
35	Sobrecarga de tensión	
36	Baja tensión	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), compruebe si las salidas de aire están obstruidas y elimine las obstrucciones, deje reposar la unidad durante 5 minutos y luego intente reiniciar la unidad;
37	Conducto de escape	
38	Error de ventilador delantero	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería) e intente reiniciar la unidad;
39	Error de ventilador trasero	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
40	Falta de flúor	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería), deje reposar la unidad en un lugar fresco durante 5 minutos y luego intente reiniciar la unidad;
41	Sobrecarga	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si las salidas de aire delanteras y traseras están obstruidas y elimine las obstrucciones; • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
50	Error de comunicaciones de la placa del motor	
51	Error de comunicaciones de la placa de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Apague todas las fuentes de alimentación (incluida la batería) e intente reiniciar la unidad;
52	Error de comunicaciones de Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles y actualícelo a la última versión.
53	Error del sensor de temperatura	



Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de posventa de EcoFlow.