
















# TROUBLESHOOTING

ENGLISH

Indicator	Problem	Solution
 OVERLOAD (Flashing)	USB-A Overload Protection	Resume normal operation by removing the electrical device connected to the USB-A port.
 OVERLOAD (Flashing)	USB-C Overload Protection	Resume normal operation by removing the electrical device connected to the USB-C port.
RECHARGING TIME  (Flashing)	High Temperature Charging Protection	Charging will resume automatically once the battery cools down.
 (Flashing)	High Temperature Discharging Protection	The power supply will resume automatically once the battery cools down.
RECHARGING TIME  (Flashing)	Low Temperature Charging Protection	Charging will resume automatically once battery temperature rises above 5°C (41°F).
 (Flashing)	Low Temperature Discharging Protection	The power supply will resume automatically once the battery temperature rises above -12°C (10°F).
 50Hz OVERLOAD (Flashing)	AC Output Overload Protection	Normal operation will resume automatically once you remove the overloaded device and restart the product. Electrical appliances should be used within rated power. (Refer to X-Boost instructions to get more details about power limitations).
 50Hz  (Flashing)	AC High Temperature Protection	Please confirm whether the fan inlet and outlet are blocked, if not, normal operation will be resumed automatically after the product temperature drops.
 50Hz  (Flashing)	AC Low Temperature Protection	Normal operation will resume automatically once the product is used at optimum environmental temperatures.
 (Flashing)	Fan Blockage	Please check if the fan is blocked by foreign materials.
 OVERLOAD (Flashing)	Car Charger Overload Protection	The product will resume normal operation automatically after you remove the device connected to the car charger.
 (Flashing)	Car Charger High Temperature Protection	After the product cools down, it will resume normal operation automatically.
 (Stays on)	Battery Failure	Contact EcoFlow customer service.






If the Alarm Prompt shows on the product LCD screen during use and does not disappear after a restart, please stop using it immediately (do not try to charge or discharge). If you require any other assistance, please contact EcoFlow Customer Service.

Anzeige			Problem	Lösung
	OVERLOAD	(Blinkt)	USB-A-Überlastschutz	Bringen Sie das Gerät wieder in den normalen Betrieb, indem Sie das an den USB-A-Anschluss angeschlossene elektrische Gerät entfernen.
	OVERLOAD	(Blinkt)	USB-C-Überlastschutz	Nehmen Sie den normalen Betrieb wieder auf, indem Sie das an den USB-C-Anschluss angeschlossene elektrische Gerät entfernen.
RECHARGING TIME	  	(Blinkt)	Hochtemperatur-Ladungsschutz	Der Ladevorgang kann automatisch fortgesetzt werden, nachdem der Akku abgekühlt ist.
  		(Blinkt)	Hochtemperatur-Entladungsschutz	Die Stromversorgung kann nach dem Abkühlen des Akkus automatisch fortgesetzt werden.
RECHARGING	  	(Blinkt)	Niedertemperatur-Ladungsschutz	Der Ladevorgang kann automatisch wieder aufgenommen werden, wenn die Temperatur des Akkus über 5 °C steigt.
  		(Blinkt)	Niedertemperatur-Entladungsschutz	Die Stromversorgung kann automatisch fortgesetzt werden, wenn die Temperatur des Akkus über -12 °C steigt.
 50Hz	OVERLOAD	(Blinkt)	AC-Ausgangsüberlastschutz	Der normale Betrieb wird automatisch wieder aufgenommen, nachdem Sie das überlastete Gerät entfernt und das Produkt neu gestartet haben. Elektrogeräte sollten innerhalb der Nennleistung verwendet werden. (Weitere Informationen zu Leistungseinschränkungen finden Sie in den Anweisungen zu X-Boost.)
 50Hz	 	(Blinkt)	AC-Hochtemperaturschutz	Sehen Sie nach, ob Lüftereinlass und -auslass blockiert sind. Ist dies nicht der Fall, wird der normale Betrieb automatisch wieder aufgenommen, wenn die Produkttemperatur sinkt.
 50Hz	 	(Blinkt)	AC-Niedertemperaturschutz	Der Normalbetrieb wird automatisch wieder aufgenommen, wenn das Produkt wieder optimale Umgebungstemperaturen erreicht hat.
		(Blinkt)	Blockierung des Lüfters	Überprüfen Sie, ob der Lüfter durch Fremdkörper blockiert ist.
	OVERLOAD	(Blinkt)	Überlastschutz Kfz-Ladegerät	Das Gerät nimmt den normalen Betrieb automatisch wieder auf, nachdem Sie das an das Kfz-Ladegerät angeschlossene Gerät entfernt haben.
  		(Blinkt)	Hochtemperaturschutz Kfz-Ladegerät	Nachdem das Gerät abgekühlt ist, nimmt es den normalen Betrieb automatisch wieder auf.
		(Bleibt eingeschaltet)	Akkuausfall	Wenden Sie sich an den EcoFlow-Kundendienst.



Wenn während des Betriebs ein Fehler auf dem LCD-Bildschirm angezeigt wird und nach einem Neustart nicht verschwindet, stoppen Sie die Verwendung des Produkts sofort (versuchen Sie nicht, es zu laden oder zu entladen).

Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an den EcoFlow-Kundendienst.

Témoin			Problème	Solution
	OVERLOAD (clignote)		Protection contre les surcharges USB-A	Retirez l'appareil électrique connecté au port USB-A afin que le produit reprenne son fonctionnement normal.
	OVERLOAD (clignote)		Protection contre les surcharges USB-C	Retirez l'appareil électrique connecté au port USB-C afin que le produit reprenne son fonctionnement normal.
RECHARGING TIME  	(clignote)		Protection contre la charge à température élevée	La charge peut reprendre automatiquement une fois que la batterie a refroidi.
 	(clignote)		Protection contre la décharge à température élevée	L'alimentation peut être rétablie automatiquement une fois que la batterie a refroidi.
RECHARGING TIME  	(clignote)		Protection contre la charge à basse température	La charge peut reprendre automatiquement lorsque la température de la batterie dépasse 5 °C.
 	(clignote)		Protection contre la décharge à basse température	L'alimentation peut être rétablie automatiquement lorsque la température de la batterie dépasse -12 °C.
 60Hz	OVERLOAD (clignote)		Protection contre les surcharges de sortie CA	Retirez l'appareil surchargé et redémarrez le produit afin que le produit reprenne automatiquement son fonctionnement normal. Les appareils électriques doivent être utilisés à la puissance nominale. (Reportez-vous aux instructions relatives à X-Boost pour obtenir plus de détails sur les limitations de puissance).
 60Hz		(clignote)	Protection contre les températures élevées CA	Vérifiez si l'entrée et la sortie du ventilateur sont obstruées. Dans le cas contraire, le fonctionnement normal reprend automatiquement lorsque la température du produit baisse.
 60Hz		(clignote)	Protection contre les basses températures CA	Le fonctionnement normal reprend automatiquement une fois que le produit est utilisé à des températures ambiantes optimales.
		(clignote)	Blocage du ventilateur	Vérifiez si le ventilateur est obstrué par des corps étrangers.
	OVERLOAD (clignote)		Protection contre les surcharges du chargeur de véhicule	Le produit reprend automatiquement son fonctionnement normal une fois que l'appareil connecté au chargeur de véhicule est retiré.
		(clignote)	Protection contre les températures élevées du chargeur de véhicule	Une fois refroidi, le produit reprend automatiquement son fonctionnement normal.
		(Fixe)	Défaillance de la batterie	Contactez le service client EcoFlow.



Si une ou plusieurs erreurs s'affichent sur l'écran LCD pendant l'utilisation et ne disparaissent pas suite au redémarrage, cessez immédiatement de l'utiliser (n'essayez pas de le charger ou de le décharger).

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter le service client EcoFlow.

# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

ITALIANO

Indicatore		Problema	Soluzione
	OVERLOAD (Lampeggiante)	Protezione da sovraccarico USB-A	Ripristinare il normale funzionamento rimuovendo il dispositivo elettrico collegato alla porta USB-A
	OVERLOAD (Lampeggiante)	Protezione da sovraccarico USB-C	Ripristinare il normale funzionamento rimuovendo il dispositivo elettrico collegato alla porta USB-C
RECHARGING TIME	(Lampeggiante)	Protezione carica da alta temperatura	La carica può essere ripresa automaticamente dopo il raffreddamento della batteria.
	(Lampeggiante)	Protezione scarica da alta temperatura	L'alimentazione può essere ripristinata automaticamente dopo il raffreddamento della batteria
RECHARGING TIME	(Lampeggiante)	Protezione carica da bassa temperatura	La carica può essere ripresa automaticamente quando la temperatura della batteria supera i 5 °C
	(Lampeggiante)	Protezione scarica a bassa temperatura	L'alimentazione può essere ripristinata automaticamente quando la temperatura della batteria supera i -12 °C
	OVERLOAD (Lampeggiante)	Protezione da sovraccarico uscita CA	Il funzionamento normale verrà ripristinato automaticamente una volta rimosso il dispositivo sovraccaricato e riavviato il prodotto. Gli apparecchi elettrici devono essere utilizzati entro la potenza nominale. (Fare riferimento alle istruzioni X-Boost per ulteriori dettagli sulle limitazioni di potenza).
	(Lampeggiante)	Protezione CA da alta temperatura	Verificare se l'ingresso e l'uscita della ventola sono ostruiti; in caso contrario, il funzionamento normale verrà ripristinato automaticamente una volta che la temperatura del prodotto è scesa.
	(Lampeggiante)	Protezione CA da bassa temperatura	Il funzionamento normale verrà ripristinato automaticamente una volta che il prodotto viene utilizzato a temperature ambiente ottimali.
	(Lampeggiante)	Ostruzione della ventola	Verificare se la ventola è ostruita da corpi estranei.
	OVERLOAD (Lampeggiante)	Protezione caricabatterie per auto da sovraccarico	Il prodotto riprenderà a funzionare normalmente una volta rimosso il dispositivo collegato al caricabatterie per auto.
	(Lampeggiante)	Protezione caricabatterie per auto da alta temperatura	Una volta che il prodotto si è raffreddato, riprende automaticamente il normale funzionamento.
	(Rimane acceso)	Guasto della batteria	Contattare il servizio clienti EcoFlow.



Se durante l'uso sullo schermo LCD viene visualizzato un errore che non scompare dopo un riavvio, interrompere immediatamente l'utilizzo (non tentare di caricarlo o scaricarlo). Se è necessaria ulteriore assistenza, contattare il servizio clienti EcoFlow.





















# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

ESPAÑOL

Indicador			Problema	Solución
	OVERLOAD (Parpadeando)		Protección contra sobrecarga del USB-A	Reanude el funcionamiento normal retirando el dispositivo eléctrico conectado al puerto USB-A.
	OVERLOAD (Parpadeando)		Protección contra sobrecarga del USB-C	Reanude el funcionamiento normal retirando el dispositivo eléctrico conectado al puerto USB-C.
RECHARGING TIME   	(Parpadeando)		Protección contra alta temperatura de carga	La carga se reanudará automáticamente una vez que la batería se enfríe.
 	(Parpadeando)		Protección contra alta temperatura de descarga	La fuente de alimentación se reanudará automáticamente una vez que la batería se enfríe.
RECHARGING TIME  	(Parpadeando)		Protección contra baja temperatura de carga	La carga se reanudará automáticamente una vez que la temperatura de la batería supere los 5 °C.
 	(Parpadeando)		Protección contra baja temperatura de descarga	La fuente de alimentación se reanudará automáticamente una vez que la temperatura de la batería supere los -12,2 °C.
 50Hz	OVERLOAD (Parpadeando)		Protección contra sobrecarga de la salida de CA	Se reanudará automáticamente el funcionamiento normal una vez que haya retirado el dispositivo sobrecargado y haya reiniciado el producto. Debe respetarse el valor de potencia nominal de los dispositivos eléctricos. (Consulte las instrucciones de X-Boost para obtener más información sobre las limitaciones de potencia).
 50Hz	(Parpadeando)		Protección contra temperatura alta de CA	Verifique si la entrada y la salida del ventilador están bloqueadas u obstruidas. De no estarlo, se reanudará automáticamente el funcionamiento normal una vez que la temperatura del producto se haya reducido.
 50Hz	(Parpadeando)		Protección contra temperatura baja de CA	Se reanudará automáticamente el funcionamiento normal después de utilizar el producto a una temperatura ambiental adecuada.
	(Parpadeando)		Bloqueo u obstrucción del ventilador	Verifique si el ventilador está bloqueado u obstruido por materiales extraños.
	OVERLOAD (Parpadeando)		Protección contra sobrecarga del cargador para vehículo	Se reanudará automáticamente el funcionamiento normal del producto una vez que haya retirado el dispositivo conectado al cargador para vehículo.
	(Parpadeando)		Protección contra temperatura alta del cargador para vehículo	Una vez que se haya enfriado el producto, el funcionamiento normal se reanudará automáticamente.
	(Permanece encendido)		Fallo de la batería	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EcoFlow.



Si se indicasen uno o varios errores en la pantalla LCD durante el uso y no hubieran desaparecido después de reiniciarlo, deje de utilizarlo de inmediato (no intente cargarlo o descargarlo). Si necesita más ayuda, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EcoFlow.

Indicator			Probleem	Oplossing
	OVERLOAD	(Knippert)	USB-A-overbelastingsbeveiliging	Hervat de normale werking door het elektrische apparaat dat is aangesloten op de USB-A-poort te verwijderen.
	OVERLOAD	(Knippert)	USB-C-overbelastingsbeveiliging	Hervat de normale werking door het elektrische apparaat dat is aangesloten op de USB-C-poort te verwijderen.
RECHARGING TIME 		(Knippert)	Bescherming tegen hoge temperatuur	Het opladen kan automatisch worden hervat nadat de batterij is afgekoeld.
		(Knippert)	Bescherming tegen ontlading bij hoge temperaturen	De stroomvoorziening kan automatisch worden hervat nadat de batterij is afgekoeld.
RECHARGING TIME 		(Knippert)	Bescherming tegen lage temperatuur	Het opladen kan automatisch worden hervat zodra de temperatuur van de batterij boven de 5°C komt.
		(Knippert)	Bescherming tegen ontlading bij lage temperaturen	De stroomvoorziening kan automatisch worden hervat nadat de batterijtemperatuur boven de -12°C komt.
	50Hz Overload	(Knippert)	Overbelastingsbeveiliging AC-uitgang	De normale werking wordt automatisch hervat nadat u het overbelaste apparaat hebt verwijderd en het product opnieuw hebt opgestart. Elektrische apparaten moeten worden gebruikt binnen het nominale vermogen. (Raadpleeg de X-Boost-instructies voor meer informatie over vermogensbeperkingen).
	50Hz 	(Knippert)	Bescherming tegen hoge temperaturen AC	Controleer of de ingang en uitgang van de ventilator zijn geblokkeerd. Als dit niet het geval is, wordt de normale werking automatisch hervat nadat de temperatuur van het product is gedaald.
	50Hz 	(Knippert)	Bescherming tegen lage temperaturen AC	De normale werking wordt automatisch hervat nadat het product bij optimale omgevingstemperaturen is gebruikt.
		(Knippert)	Verstopping ventilator	Controleer of de ventilator is geblokkeerd door vreemde materialen.
	Overload	(Knippert)	Overbelastingsbeveiliging van de autolader	Het product hervat de normale werking automatisch nadat u het apparaat dat is aangesloten op de autolader hebt verwijderd.
		(Knippert)	Autolader met bescherming tegen hoge temperaturen	Nadat het product is afgekoeld, wordt de normale werking automatisch hervat.
		(Blijft aan)	Batterijstoring	Neem contact op met de klantenservice van EcoFlow.



Als er tijdens het gebruik één of meerdere foutmeldingen op het lcd-scherm van het product worden weergegeven en deze niet verdwijnen na opnieuw opstarten, stop dan onmiddellijk met het gebruik (probeer niet op te laden of te ontladen).

Neem contact op met de klantenservice van EcoFlow als u andere ondersteuning nodig hebt.

Индикатор			Проблема	Решение
	OVERLOAD	(Мигает)	Защита USB-A от перегрузки	Возобновите нормальную работу путем отсоединения электрического устройства, подключенного к порту USB-A.
	OVERLOAD	(Мигает)	Защита USB-C от перегрузки	Возобновите нормальную работу путем отсоединения электрического устройства, подключенного к порту USB-C.
RECHARGING TIME		(Мигает)	Защита от перегрева при зарядке	Зарядка может возобновиться после того, как аккумулятор охладится.
		(Мигает)	Защита от перегрева при разрядке	Подача питания может возобновиться после того, как аккумулятор охладится.
RECHARGING TIME		(Мигает)	Защита от переохлаждения при зарядке	Зарядка может возобновиться автоматически, когда температура аккумулятора поднимется выше 5 °C.
		(Мигает)	Защита от переохлаждения при разрядке	Подача питания может возобновиться после того, как температура аккумулятора поднимется выше -12 °C.
	50Hz OVERLOAD	(Мигает)	Защита выхода переменного тока от перегрузки	Нормальная работа будет автоматически возобновлена после отключения перегруженного устройства и перезапуска продукта. Следует использовать электроприборы в диапазоне номинальной мощности. (Дополнительную информацию об ограничениях мощности см. в инструкциях к режиму X-Boost).
	50Hz	(Мигает)	Защита выхода переменного тока от перегрева	Убедитесь, что входное и выходное отверстие вентилятора не заблокированы, в противном случае работа будет возобновлена автоматически после снижения температуры продукта.
	50Hz	(Мигает)	Защита выхода переменного тока от переохлаждения	Нормальная работа будет возобновлена автоматически после использования продукта при оптимальной температуре окружающей среды.
		(Мигает)	Вентилятор заблокирован	Убедитесь, что посторонние материалы не блокируют вентилятор.
	OVERLOAD	(Мигает)	Защита автомобильного зарядного устройства от перегрузки	Продукт возобновит нормальную работу после отключения устройства, подключенного к автомобильному зарядному устройству.
		(Мигает)	Защита автомобильного зарядного устройства от перегрева	После охлаждения продукт автоматически возобновит работу.
	(Остается включенным)		Отказ аккумулятора	Свяжитесь со службой поддержки EcoFlow.



Если в процессе использования на ЖК-экране аккумулятора отображается ошибка(-и), которая не исчезает после перезагрузки, немедленно прекратите использование (не пытайтесь зарядить или разрядить устройство). За консультациями обращайтесь в службу поддержки EcoFlow.

# 異常表示と対応方法

日本語

異常表示		異常タイプ	対応方法
	OVERLOAD アイコン点滅	USB-A 過負荷保護	該当ポートから電気製品を外すことで自動で復旧します。
	OVERLOAD アイコン点滅	USB-C 過負荷保護	該当ポートから電気製品を外すことで自動で復旧します。
RECHARGING TIME  	アイコン点滅	バッテリー 充電高温保護	バッテリーの温度が正常な値まで下がると自動で復旧します。
	 アイコン点滅	バッテリー 放電高温保護	バッテリーの温度が正常な値まで下がると自動で復旧します。
RECHARGING TIME  	アイコン点滅	バッテリー 充電低温保護	バッテリーの温度が3°C以上に上がると自動で復旧します。
	 アイコン点滅	バッテリー 放電低温保護	バッテリーの温度が-12°C以上に上がると自動で復旧します。
	50Hz OVERLOAD アイコン点滅	AC 出力 過負荷保護	該当ポートから電気製品を外した後、再起動することで復旧します。電気製品を接続する際は、必ず定格電力の範囲内で使用してください。 (X-Boost モードでの電気製品の電力制限については X-Boost 機能の紹介ページをご確認ください)
	50Hz  アイコン点滅	AC 高温保護	製品の放熱口に異常がないかをご確認ください。異常の原因を取り除いた後、温度が正常な値まで下がると自動で復旧します。
	50Hz  アイコン点滅	AC 低温保護	環境温度が正常な値まで上がると自動で復旧します。
	 アイコン点滅	ファンの詰まり	ファンに異物が詰まっていないか確認してください。異物が詰まっている場合、電源をオフにして異物を取り除いてください。
	OVERLOAD アイコン点滅	シガーソケット 過負荷保護	該当ポートから電気製品を外すことで自動で復旧します。
	 アイコン点滅	シガーソケット 充電高温保護	製品の温度が正常な値まで下がると自動で復旧します。
	 アイコン点灯	バッテリーの故障	EcoFlow アフターサポートまでお問い合わせください。



本製品の使用中に警告アイコンが表示された場合、製品の再起動を行ってください。再起動後も引き続き警告アイコンが表示されている場合は、すぐに使用を中止してください（充放電を行わないでください）。

以上の内容に従って対処しても、なお異常がある場合はEcoFlowアフターサポートへお問い合わせください。























# 故障显示及处理

简体中文

异常图标内容	异常类型	异常恢复方法
 OVERLOAD 图标闪烁	USB-A 过载保护	移除异常负载，负载正常后自动恢复
 OVERLOAD 图标闪烁	USB-C 过载保护	移除异常负载，负载正常后自动恢复
RECHARGING TIME  图标闪烁	电池充电高温保护	电池降温后自动恢复
 图标闪烁	电池放电高温保护	电池降温后自动恢复
RECHARGING TIME  图标闪烁	电池充电低温保护	电池温度恢复至 5°C 以上后自动恢复
 图标闪烁	电池放电低温保护	电池温度恢复至 -12°C 以上后自动恢复
 50Hz OVERLOAD 图标闪烁	AC 输出过载保护	移除过功率设备，重启机器即可恢复。用电器必须要保证在额定功率内使用（X-Boost 模式下用电器功率限制，请参考 X-Boost 功能介绍）
 50Hz  图标闪烁	AC 过温保护	请确认产品的进出风口是否畅通，排除原因待温度降低后自动恢复
 50Hz  图标闪烁	AC 低温保护	环境温度恢复后自动恢复
 图标闪烁	风扇堵塞	请检查风扇是否被异物堵塞，排除异常
 OVERLOAD 图标闪烁	车充过载保护	负载正常后自动恢复
  图标闪烁	车充高温保护	待产品冷却后自动恢复
 图标常亮	电池故障	请联系售后

若本产品在使用过程中出现告警提示，重启机器后告警图标仍不消失，请立即停止使用（不要尝试充电或放电）。如果以上信息均无法解决您的问题，请联系我们的专业客服进行咨询。

指示燈		問題	解決方案
	OverLoad (閃爍)	USB-A 過載保護	移除連接至 USB-A 連接埠的電氣裝置，以恢復正常運作
	OverLoad (閃爍)	USB-C 過載保護	移除連接至 USB-A 連接埠的電氣裝置，以恢復正常運作
RECHARGING TIME  	(閃爍)	高溫充電保護	電池冷卻後，即會自動恢復充電
 	(閃爍)	高溫放電保護	電池冷卻後，即會自動恢復供電
RECHARGING TIME  	(閃爍)	低溫充電保護	電池溫度上升至高於 5° C 後，即會自動恢復充電。
 	(閃爍)	低溫放電保護	電池溫度上升至高於 -12° C 後，即會自動恢復供電
 50Hz OVERLOAD	(閃爍)	交流輸出過載保護	您移除過載的裝置並重新啟動產品後，即自動恢復正常運作。電氣裝置應在額定功率範圍內使用。(請參閱 X-Boost 的指示，以取得有關功率限制的更多詳細資料)
 50Hz 	(閃爍)	交流高溫保護	請確認風扇進風口和出風口是否阻塞，若未阻塞，產品溫度下降後即會自動恢復正常運作
 50Hz 	(閃爍)	交流低溫保護	產品於最佳環境溫度下使用後，即會自動恢復正常運作
	(閃爍)	風扇阻塞	請檢查風扇是否被異物阻塞
 OVERLOAD	(閃爍)	車用充電器過載保護	當您將連接至車用充電器的裝置移除後，產品即自動恢復正常運作
 	(閃爍)	車用充電器高溫保護	產品冷卻後，即會自動恢復正常運作
 (持續亮起)		電池故障	請聯絡 EcoFlow 客戶服務



使用產品時，如液晶螢幕顯示警報，重新啟動後仍不消失，請立即停止使用(請勿嘗試充電或放電)。如需其他協助，請聯絡 EcoFlow 客戶服務。